



EINKAUFEN IM INTERNET

Joachim Lorenz

Auf welche Dinge muss ich achten?

Wählen Sie seriöse Online-Shops aus.

- Überprüfen Sie, ob der Shop ein vollständiges Impressum mit Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse hat.
- Lesen Sie auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung.
- Achten Sie auf Gütesiegel, die die Qualität und Sicherheit des Shops bestätigen.
- Informieren Sie sich über die Erfahrungen anderer Kunden mit dem Shop, zum Beispiel durch Bewertungsportale oder Suchmaschinen.
- Seien Sie vorsichtig bei sehr günstigen Angeboten, die zu schön sind, um wahr zu sein. Sie könnten auf Fake-Shops stoßen, die nur Ihre Daten oder Ihr Geld wollen

Auf welche Dinge muss ich achten?

Achten Sie auf sichere Zahlungsmethoden.

- Vermeiden Sie Zahlungsmethoden, die keine oder nur wenig Absicherung bieten, wie zum Beispiel Vorkasse, Nachnahme oder Bargeldtransfer.
- Bevorzugen Sie Zahlungsmethoden, die einen Käuferschutz bieten, wie zum Beispiel PayPal, Kreditkarte oder Rechnung.
- Wenn Sie Ihre Zahlungsdaten online eingeben, achten Sie darauf, dass die Verbindung verschlüsselt ist. Das erkennen Sie an dem Schloss-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers und an dem https:// am Anfang der URL.
- Geben Sie niemals Ihre PIN oder TAN an Dritte weiter, auch nicht per E-Mail oder Telefon

Auf welche Dinge muss ich achten?

Informieren Sie sich über die Lieferbedingungen.

- Lesen Sie die Angaben zu den Lieferzeiten, den Versandkosten, den Rücksendekosten und den möglichen Zusatzkosten, wie zum Beispiel Zoll oder Steuern.
- Prüfen Sie, ob der Shop aus Deutschland oder aus dem Ausland versendet. Das kann Einfluss auf die Lieferdauer, die Gewährleistung und das Widerrufsrecht haben.
- Bestätigen Sie den Bestellvorgang erst, wenn Sie alle Angaben überprüft haben.
- Bewahren Sie die Bestellbestätigung, die Rechnung und die Korrespondenz mit dem Shop auf

Auf welche Dinge muss ich achten?

Sichern Sie Ihren Computer und Ihre Accounts.

- Verwenden Sie ein aktuelles Antivirenprogramm, eine Firewall und regelmäßige Updates für Ihr Betriebssystem und Ihre Browser.
- Verwenden Sie für jeden Online-Shop ein sicheres und einzigartiges Passwort, das Sie regelmäßig ändern.
- Geben Sie nicht mehr Daten preis als nötig und teilen Sie keine sensiblen Informationen über soziale Netzwerke oder Messenger-Dienste.
- Loggen Sie sich immer aus, wenn Sie einen Online-Shop verlassen, vor allem wenn Sie einen öffentlichen oder fremden Computer benutzen

Gefälschte Einkaufsseiten (Fake Shops) Wie kann prüfen ob es in Ordnung ist?

- Ist der Preis realistisch? (was verlangen andere Shops?)
- Ist die Adresse real? (mit z.B. Google Maps Streetview prüfen)
- Gibt es Bewertungen im Internet (Suche nach Shop-Name + Betrug oder Fake)
- Shop auf www.verbraucherzentrale.de/fakeshop-finder prüfen?
- Bezahlen nur per Vorkasse möglich
- Gibt es versteckte Kosten? (Versand, Zoll, Nachnahme)
- Ist der Artikel Neuware?
- Wie sind die Rückgaberegeln?
- Gibt es mehrere Bezahlmethoden? (Rechnung, PayPal, Bankeinzug, Giropay)

Was kann ich tun, wenn es passiert ist?

Bei Abbuchung Rückbuchung veranlassen

(bis zu 8 Wochen möglich, ggf. Bank kontaktieren)

Anzeige bei der Polizei?

(<https://www.polizei.hessen.de/service/onlinewache/>)

Evtl. über Hausratversicherung Schaden melden

Interessante Internetadressen?

[Sicher Einkaufen und Bezahlen im Netz | Deutschland sicher im Netz \(sicher-im-netz.de\)](#)

[Tipps zum Online-Kauf \(evz.de\)](#)

<https://www.polizei.hessen.de/service/onlinewache/>

[BSI - Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik - Worauf beim Online-Einkauf zu achten ist](#)



VIELEN DANK!

Bei Fragen:

Joachim.lorenz@icloud.com